

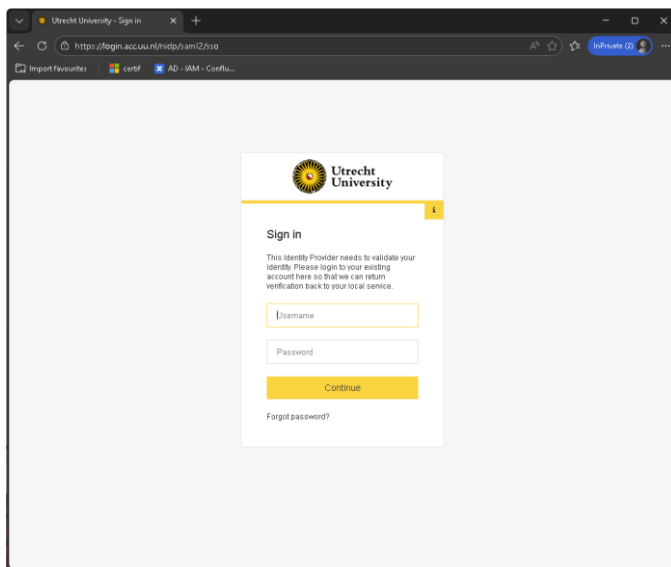
**Instructie - Wijzigen wachtwoord privileged
account SUP_ en WSS_**

De Self Service pagina is bedoeld voor privilege accounts met het type “SUP_” & “WSS_”. Het is mogelijk om jouw wachtwoord te wijzigen wanneer een nieuw wachtwoord is benodigd. Bijvoorbeeld wanneer deze is gereset middels een aanvraag via het proces, of bij de eerste keer aanmelden waar het vereist is om het wachtwoord te wijzigen alvorens je kunt inloggen.

Open een browser en ga naar de juiste omgeving (getest met Microsoft Edge);

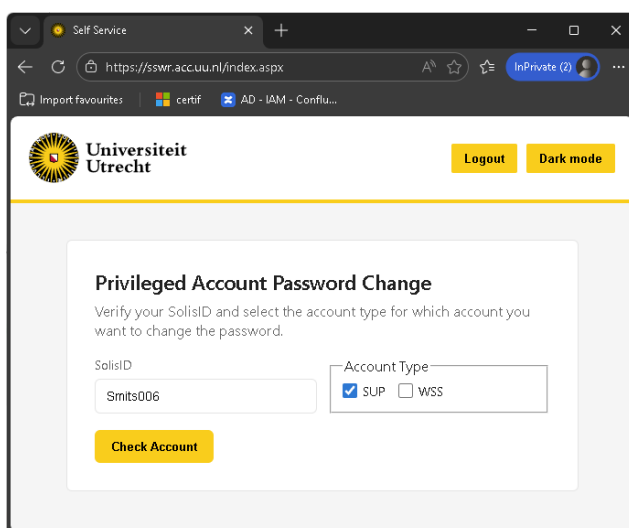
- Productie (PRD): <https://sswr.uu.nl>
- Acceptatie (ACC): <https://sswr.acc.uu.nl>

1) Open een browser en gebruik de URL voor de juiste omgeving



In dit scherm log je in met jouw SolisID en wachtwoord en MFA, waarna je bij een succesvolle authenticatie wordt doorgestuurd naar de SSWR-website.

2) Account Type



Select hier het account type voor het privilege account waarvan je het wachtwoord wilt wijzigen.

Klik op “Check Account” om te controleren of het account bestaat.

Wachtwoord wijziging

The screenshot shows a web browser window titled 'Self Service' with the URL 'https://sswr.acc.uu.nl/index.aspx'. The page header includes the University of Utrecht logo, a 'Logout' button, and a 'Dark mode' toggle. The main content area is titled 'Privileged Account Password Change' and contains the following form fields:

- SolisiD:** A text input field containing 'Smits006'.
- Account Type:** A dropdown menu with two options: 'SUP' (selected with a blue checkmark) and 'WSS'.
- Account:** A text input field containing 'sup_smits006@soliscor.acc.uu.nl'.
- Change password:** A yellow button.

Below the form, there is a note: 'Click 'Change password' to continue.'

Wanneer het account is gevonden zul je de gebruikersnaam zien verschijnen in het veld "Account". Klik op de knop "Change password" om door te gaan met het wijzigen van je wachtwoord.

- Als het veld "Account" leeg is en de melding "Account not found." wordt weergegeven, is dit type account niet voor je gevonden. Indien nodig kun je het account aanvragen via het aanvraag proces.

3) Wachtwoord wijzigen

The screenshot shows an 'RD Web Access' window with the URL 'https://sswr.acc.uu.nl/RD/ie/Pages/en-US/password.aspx?UserName=sup_smits006%40solisc...'. The page is titled 'Work Resources' and includes a 'Help' link. The form contains the following fields:

- Username:** A text input field containing 'sup_smits006@soliscor.acc'.
- Current password:** A password input field with masked characters.
- New password:** A password input field with masked characters.
- Confirm new password:** A password input field with masked characters.

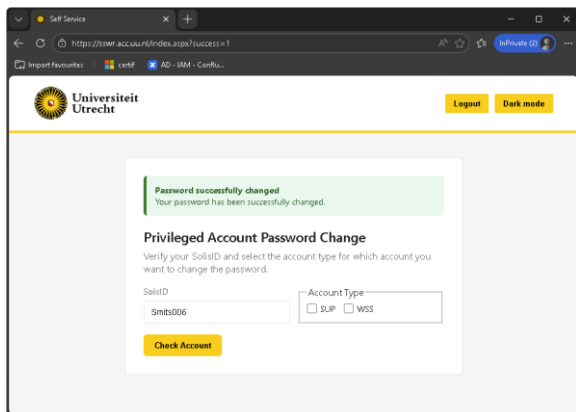
At the bottom of the form are 'Submit' and 'Cancel' buttons. The Microsoft logo is visible in the bottom right corner.

In dit scherm vul je de volgende informatie in:

- Current password: "Vul hier het huidige wachtwoord in"
- New password: "Vul jouw nieuwe wachtwoord in"
- Confirm new password: "Vul nogmaals jouw nieuwe wachtwoord in"

Click op "Submit" voor het doorvoeren van de wachtwoord wijziging.

4) Wachtwoord wijziging uitgevoerd



Het wachtwoord is gewijzigd. Dit is ook terug te zien in de melding in het groen. Klik op "Logout".

Zodra de wijziging niet succesvol is, zal dit via een rode melding worden weergegeven.

Mogelijke oorzaken:

- Wachtwoord voldoet niet aan de gestelde eisen:
 - Minimaal 15 karakters.
 - Nieuwe wachtwoord is in de afgelopen 24 keer al eens eerder gebruikt.
 - Wachtwoord voldoet niet aan de gestelde complexiteit
- Account is geblokkeerd
 - Wacht 1 uur en probeer het nogmaals
- Huidig wachtwoord is nieuwer dan 1 dag
 - Probeer het 24 uur later weer
 - Verzoek indienen voor het resetten van jouw wachtwoord